

Ütlemondási védelem – Mondial Assistance

1. Biztosított költségek

1. Biztosított költségek

1.1. A biztosított utazásszervezésből adódó szturnózási költségek, amelyek a szerződés szerint esedékesek, a biztosított esemény kezdeti időpontjában történő szturnózás esetén. A későbbi szturnózás többletköltségei nem kerülnek megtérítésre.

1.2. Nettó áras repülőutak lefoglalása esetén a Ticket-Service Fee legfeljebb HUF 20.000,- (200.000,- HUF ár felett legfeljebb a végár 10%-a), valamint szolgáltató foglalási díja (utazási szerződésenként) biztosított; Egyéb más foglalás esetén az ügyfélnek felszámított foglalási díj: max. HUF 7.500,-/személy ill. max. HUF 15.000/ utazás; amennyiben a megállapodott díjakat az utazás visszaigazolásán feltüntették és figyelembe vették a biztosítási összeg mértékénél.

1.3. Szturnó-önrészbiztosítás

Utazási/utazásszervezési díjba foglalt szturnóbiztosítás önrészeinek

megtérítése. Kérjük, vegye figyelembe az utazásának megszervezésében foglalt biztosítás biztosítási feltételeit. Káresemény esetében először annál a biztosítónál szíveskedjék benyújtani igényeit, amely benne foglaltatik a szervezésben.

1.4. Mekkora önrészt visel a biztosított személy?

Egy személyenkénti HUF 4.500.000,- vagy családonkénti ill. foglalásonkénti HUF 9.000.000,- összeget meghaladó ütlemondási káresetnél az ügyfél a HUF 4.500.000,- ill. HUF 9.000.000,- összeg feletti rész 20%-át viseli önrészként.

2. Biztosított események

2.1. A biztosított váratlan, súlyos betegsége, oltás-elviselhetetlensége (csak az előírt oltások esetében), baleseti sérülése vagy elhalálása. A megbetegedés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.

2.2. A biztosított meglévő szervi bajának 2.1.-es ponttal azonos rosszabbodása. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2.-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.

2.3. A biztosított várandósága, amennyiben a várandóságot a biztosítás megkötése és az utazás lefoglalása után orvos állapítja meg és igazolja.

2.4. A munkaadó által történő váratlan felmondás.

Biztosítási védelem nem áll fenn a munkavállaló saját akaratából történő felmondása esetén, vagy a szolgálati viszony közös megegyezéssel történő felbontása esetén, valamint a munkahelyi rendkívüli helyzetek követ kezte ben történő utazás-visszalépés esetén.

2.5. A biztosított házafele által benyújtott bontókereset benyújtása.

2.6. Amennyiben természeti károk vagy betöréses lopás súlyosan megkárosítja a biztosított tulajdonát és ezért elkerülhetetlen a jelenléte.

2.7. Végzős osztály vagy érettségi sikertelen elvégzése, illetve letétele.

2.8. Az alábbi személyek váratlan, súlyos betegsége, baleseti sérülése vagy elhalálása: házastárs, élettárs (azonos bejelentőlap 3 hónapja), szülők (nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők), gyermekek (mostoha, unokák) testvérek, sógor, sógornő – vagy egy, a biztosítási kötvényben név szerint megemlített rizikó személy (kötvényenként 1 személy lehetséges. Csoportos kötvényeknél, 16 főtől nem jelölhető meg rizikó személy). A fenti személyekre az Általános Szerződési Feltételek 1.2.1.-es pontjában felsorolt kizárások érvényesek valamennyi biztosítási ág esetében. Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyek a biztosítás megkötésekor meglévő panaszja súlyosbodik, illetve ha ápolásra szorulnak.

2.9. Legfeljebb 7 olyan személy esetében, akik egy biztosítási kötvényen biztosítottak és közösen foglaltak le egy utat, akkor is biztosítási esemény áll fenn, ha a 2.1. – 2.9.-es pontok valamelyik oka a 7 személyből csak egyet érint.

3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetén:

3.1. amennyiben az utazási vállalat visszalép a szerződéstől;

3.2. az alkohollal vagy kábítószerral való visszaélés okozta események és betegségek esetén;

3.3. ha egy esemény vagy panasz már a biztosítás megkötésének vagy az utazás lefoglalásának időpontjában bekövetkezett vagy várható volt;

3.4. tervezett, illetve kilitásba helyezett műtétek, elhalasztott műtéti időpontok vagy orvosi beavatkozások esetén,

3.5. amennyiben egy gyógyulási folyamat vagy terápia elhúzóódása miatt nem kezdhető meg az utazás,

3.6. kúra engedélyezése esetén.

4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

4.1. Az egészségügyi okokon alapuló biztosított esemény kezdetét követően 48 órán, illetve 2 munkanapon belül írásban (e-mailben vagy telefaxon is) tájékoztatni kell a foglalási helyet (pl. utazási irodát) és a biztosítót annak érdekében, hogy lehetővé váljon a biztosító számára egy bizalmi orvos bevonása a kárértékeléshez. A 48 órán belüli bejelentés elmulasztásával az ügyfél automatikusan elveszíti kártérítési igényét.

4.2. A biztosított köteles haladéktalanul alávetnie magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak, melyek az adott termék szolgáltatás-terjedelmével megegyeznek.

4.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:

– biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);

– hiánytalanul kitöltött kárúrlap;

– az utazásszervező foglalási igazolása;

– az utazásszervező szturnó-számlája és szturnó-csoportosítási áttekintése;

– részletes orvosi dokumentumok, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens kártonja, kezelési dokumentumok, leletek);

– betegsegélyező orvos beteggé nyilvánítása;

– a gyermek egészségügyi igazolványa;

– halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolás (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);

– életközösség igazolása bejelentő lappal;

– bontókereset / felmondás / behívási parancs, stb.;

– iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány;