

Milyen utazási szolgáltatásokhoz ajánljuk?

- utazási irodák által értékesített csomagtúrákra (szállás és utazás egy csomagban),
- önállóan foglalt repülőjegyre vagy szállásra,
- ügyfél által online foglalt utazási szolgáltatásokra is

A biztosítás az utazási díj (szállás, jegyek, stb.) azon részére köthető meg, amely lemondás esetén nem visszatéríthető (=amely összegre vonatkozóan az utazási szolgáltató lemondási költséget állapít meg, lásd **lemondási költség**).

Mire köthető meg:

- szállásköltségre
- nem visszatéríthető felárakra (pl. egyágyas felár)
- repülőjegy árára és a nem visszatéríthető illetékekre
- repülőjegy-kiállítás díjára (Ticket Service Fee) max. 15 000 Ft/jegy értékben

Mire nem köthető meg pl.:

- olyan fakultatív programok árára vagy reptéri illetékekre, amiket lemondáskor a szerződés alapján az utazásszervező vagy a légitársaság visszatérít az utasnak
- olyan utazási szolgáltatásra, amelynek az ellenértékét valamely utalvánnyal (pl. Erzsébet utalvány, utazási szolgáltató által kibocsátott utalvány) vagy valamely törzskártya vagy törzsügylet-rendszerben elérhető juttatással (pl. gyűjtött pontok felhasználásával) egyenlítették ki

Mikor köthető meg a biztosítás?

- Az utazási szolgáltatások **foglalásának napján**.
- Ha a foglaláskor az utazási szolgáltatás kezdetéig még több mint 2 hét van hátra, akkor a biztosítás megköthető a **foglalást követő 10 napon belül** is. (Ilyenkor a biztosítás az első 5 napon kizárólag baleseti eseményekre érvényes!)

A biztosítás vonatkozásában a „foglalás” időpontjának az tekinthető, amikor az utas kötelezettséget vállal utazási díj megfizetésére és/vagy az előleget meg is fizeti (pl. ha az utas telefonon kéri az irodától a foglalást, de azt a foglalási rendszerben csak akkor foglalják be, amikor az utas fizet is, akkor a rendszerben rögzített foglalási időpont lesz az irányadó a biztosításkötéshez).

Amennyiben a biztosító kockázatviselése már a biztosítás megkötésének napján megkezdődik, a kockázatviselés a megkötés napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.

Storno Kombi biztosítások legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 365 nappal köthető.

Storno Basic biztosítás legkorábban az utazási szolgáltatás kezdete előtt 550 nappal köthető.

Mi a biztosító szolgáltatása?

Utazásképtelenség esetén

Ha az utas lemondani kényszerül az utazást a feltételekben meghatározott okok (pl. váratlan betegség, baleset, haláleset, bűncselekmény, munkaviszony megszűnése, válás) miatt, akkor a **biztosító megtéríti az utazási iroda vagy légitársaság által leszámlázott kötbért** a kötvényen feltüntetett összeg mértékéig és arányában, az esetleges önrész levonásával.

Útmegszakítás esetén

Ha az ügyfél megszakítani kényszerül az utazását a feltételekben meghatározott okok (pl. kórházi kezelés, közeli hozzátartozó otthoni életveszélyes állapota) miatt, akkor a biztosító megtéríti a biztosított által még fel nem használt szolgáltatásokat (pl. szállás esetén fennmaradó napokat, repülő vagy vonatjegy esetén a még fel nem használt jegyek árát).

Milyen díjjal és szolgáltatásokkal köthető meg a biztosítás?

STORNO BIZTOSÍTÁS		Érvényes 2015. december 1-től visszavonásig	
	STORNO KOMBI		STORNO BASIC
	STANDARD	PLUS	
Hogyan köthető?	utasbiztosítással együtt		önállóan
Díjak (Ft)	3,5%	3,5%	utazási díj 5%-a
Szolgáltatások (Ft)			
Maximális biztosított utazási díj foglalásonként / biztosítási eseményenként	800 000	3 000 000	2 000 000
- ezen belül utasonként	400 000	1 500 000	500 000
Önrészesedés	önrész nélkül	10%	20% (min. 10 000 / fő)

Storno Kombi Standard és Plus termékek esetén a szerződéskötés feltétele, hogy egyidejűleg az utazás teljes tartamára utasbiztosítási szerződés is létrejöjjön az összes utasra vonatkozóan.

Limitek

a.) Maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként

Ez a limit határozza meg, hogy egy foglaláshoz (egy utazási szerződésben szereplő személyek) kapcsolódóan, vagy egy biztosítási esemény (adott személy betegsége, balesete, haláleset, stb.) esetén a biztosító legfeljebb mekkora összegig vállal kifizetést, függetlenül attól, hogy az adott foglalás hány személyre szól vagy az adott biztosítási esemény hány személyt és kötvényt érint.

b.) Maximális biztosított utazási díj utasonként

Ez a limit határozza meg, hogy utasonként legfeljebb mekkora utazási díjra köthető biztosítás, illetve legfeljebb mekkora összeget fizet ki a biztosító útlemondás esetén.

Storno Kombi termékek esetén, ha az utazási díj személyenként vagy foglalásonként meghaladja a termékre vonatkozó limite(ke)t, akkor részösszegekre sem köthető biztosítás. Ez alól kivétel, ha az utazási díj fennmaradó összegére nem jön létre az EUB-nál szerződés. Pl. utazási díj: 405.000 Ft/utas, és a Storno Kombi szerződés 400.000 Ft-ra létrejön, a fennmaradó 5.000 Ft-ra pedig nem kötnek biztosítást.

Amennyiben a biztosítást nem a teljes utazási díjra kötik meg (pl. mert az magasabb, mint a limit, vagy egyéb okból), akkor a biztosító szolgáltatása a biztosított összeg és a lemondási költség százalékos arányaként határozható meg.

Példa:

Az utazási díj teljes összege 1 550 000 Ft. A biztosítás személyenként maximum 1 500 000 Ft-ra köthető, így az ügyfél az út díjának csak egy részére, 1 500 000 Ft-ra tud biztosítást kötni.

Amennyiben a lemondási költség 100%, a biztosító szolgáltatása 1 350 000 Ft (1 500 000 Ft csökkentve a 10% önrészesedéssel).

Amennyiben a lemondási költség 75%, úgy a biztosító szolgáltatása a biztosított 1 500 000 Ft-nak a 75%-a (csökkentve a 10% önrészesedéssel), tehát 1 012 500 Ft, nem pedig a teljes utazási díj (1 550 000) 75%-a (1 162 500 Ft).

Egy adott foglalás vonatkozásában a biztosítóval kötött több storno szerződés biztosítási összegei együttesen sem haladhatják meg az egyes termékek limitjeit.

Ez alól kivétel, ha egy adott utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. repülőjegy és szállás) eltérő időpontban foglalják, és az első foglalásra (pl. repülőjegy) vonatkozóan Storno Kombi terméket kötnek - ebben az esetben a következő foglalásra (pl. szállás) vonatkozóan Storno Basic termék megköthető. Az összes - egy utazáshoz kapcsolódó - foglalásra vonatkozóan azonban a biztosított szolgáltatások értéke együttesen ebben az esetben sem haladhatja meg a Storno Basic vagy - Storno Kombi Plus esetén - a Storno Kombi Plus termék limitjeit.

pl. repülőjegy foglalása 200 ezer Ft/fő díjjal május 2-án, Storno Kombi + utasbiztosítás termékkel, repülőjegy foglalása június 5-én 300 ezer Ft/fő Storno Basic termékkel.

c.) és d.) A Vevőt terhelő önrészesedés mértéke

Ez az összeg (% és minimális önrész közül a nagyobbik) az, amelyet a biztosító Storno Basic termék esetén levon a kifizetett összegből.

Példa százalékos önrészre:

Ügyfelek Storno Basic biztosítást kötnek, a teljes utazási díj 785 000 Ft, 2 főre. Lemondás esetén, 100%-os lemondási költségnél a biztosító szolgáltatása 785 000 Ft mínusz az önrész (20%, azaz 157 000 Ft, tehát a Biztosító 628 000 Ft-ot fizet ki az ügyfél felé.

Példa minimális önrészre:

A megkötött biztosítás 85 000 Ft-ra szól, 3 utas van. A lemondási költség 85 000 Ft. A biztosító térítése ebben az esetben 85 000 Ft mínusz az önrész (20%, azaz 17 000 Ft, de minimum fejenként 10 000 Ft, tehát 30 000 Ft), tehát a biztosító szolgáltatása 55 000 Ft.

Mi a teendő, ha az utazási költség devizában van megállapítva?

Ha az utazási díj EUR/USD-ban van megállapítva, akkor a biztosítás díját a Magyar Nemzeti Banknál a kötés napján érvényes EUR/USD árfolyamán kell forintra átszámolni.

A Biztosító ebben az esetben kifizetésnél a szolgáltatási összeget EUR/USD-ban állapítja meg és fizeti ki banki átutalással a Vevő részére.

Ha a Vevő az összeget Ft alapú bankszámlára kéri, a Biztosító az átutalást akkor is EUR/USD-ban teljesíti és azt a kedvezményezett ügyfél bankja váltja forintra az adott bank által alkalmazott árfolyamnak megfelelően. Postai kifizetés esetén - mivel a Magyar Posta devizában történő utalást nem tesz lehetővé - a Biztosító a kifizetés napján érvényes MNB árfolyamon váltja forintra a szolgáltatási összeget.

Készpénzben történő kifizetést a Biztosító nem vállal.

Lemondási költség

A lemondási költség – más néven kötbér vagy bánatpénz – az az összeg, amit az utazási szolgáltató (pl. utazási iroda, légitársaság, hajótársaság), lemondás esetén az utasnak leszámol, függetlenül a lemondás okától. A szolgáltató lemondási feltételeit az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A légitársaságok kivételével – ahol jellemzően nincsenek sávok, csupán egy fixen meghatározott költség – az utazási szolgáltatók meghatározzák azokat a sávokat, amelyek alapján a lemondási költséget megállapítják. A sávok az utazás kezdetéig még hátralévő napok vonatkozásában határozzák meg a lemondási költséget; minél közelebbi az út indulása, a lemondási költség annál magasabb.

Példa utazás lemondására:

Ügyfél 267 000 Ft-os utazást biztosít az utazási irodájánál, azonban az indulás előtt 17 nappal lemondani kényszerül azt. Az utazási iroda szerződése szerint az út indulását megelőző 29 és 15 nap közötti lemondás esetén a lemondási költség az út díjának 50%-a, jelen esetben 133 500 Ft.

Példa repülőjegy lemondásra:

Wizzair-nél történt jegyfoglalást követően az ügyfél le kívánja mondani a repülőjegyét. Ha az utazás indulásához képest 14 nappal előbb történik a lemondás, csak az úgynevezett „törlési díj”-at kell megfizetnie, amely járatonként és utasonként 17 400 Ft. Ha azonban 14 napon belül kívánja lemondani repülőjegyét, ezen felül meg kell fizetnie a „rendelkezésre tartási díj”-at is (járatonként és utasonként 23 200 Ft), továbbá a visszatérített összeget a légitársaság csökkenti még az egyéb szolgáltatások díjával (repülőjegytől függően).

Díjvisszatérítés

Storno Basic és Storno Kombi biztosítások esetén a biztosításkötés folyamatában lehetőség van megadni „kötbérsáv kezdete” adatot. Ez az a legkorábbi időpont, amikortól az utazási szolgáltató, lemondás esetén lemondási költséget számít fel (lásd lemondási költség).

Amennyiben ezt a mezőt kitöltötték a biztosítás megkötésekor, úgy a kötbérsáv kezdetét megelőzően lehetőség van teljes díjvisszatérítésre.

A kötbérsáv kezdetét követően kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges, a biztosítási díj időarányos visszatérítésével.

Amennyiben a biztosításkötéskor a kötbérsáv kezdete mezőt nem töltötték ki, a kockázatviselés azonnal megkezdődik és kizárólag részleges díjvisszatérítés lehetséges.

Példa:

A biztosítást 2015. szeptember 2-án kötik aznap foglalt utazáshoz, ami 2015. december 15-től 24-ig tart. A kötbérsáv 60 napos tehát 2015. október 16-án kezdődik. Amennyiben az ügyfél ezt megelőzően szeretne az utazástól elállni, úgy azt mindenféle költség vagy levonás nélkül megteheti.

Azokban az esetekben, amikor az online biztosításkötő rendszer a díjvisszatérítést nem teszi automatikusan lehetővé, kérjük, forduljanak az igényekkel értékesítés-támogatási osztályunk munkatársaihoz a következő elérhetőségen: ertekesites@eub.hu

A fenti szöveg tájékoztató jellegű, részletes információ az adott termékekre vonatkozó aktuális biztosítási feltételekben található!